# **FUNCIONES Y PROTOCOLOS.**

ESTRATEGIAS DE PREVENCION, AUXILIO Y RECUPERACIÓN.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ATLIXCO



FUN	FUNCIONES GENERALES RESPONSABLE DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL			
	PREVENCIÓN	AUXILIO	RESTABLECIMIENTO	
1.	Hacer un levantamiento del plano general del establecimiento. Localizar las zonas de mayor y menor peligrosidad, así como las rutas más viables de evacuación a través de un diagnostico gral. y señalarlos en el plano	Auxiliar en todo al responsable del Inmueble, vigilando el cumplimiento de las órdenes dadas por este mismo,     Vigilar que no se dé información al exterior, si no es con autorización del responsable del Inmueble,	Pasado el siniestro, deberá hacer un recorrido a las instalaciones de la empresa para conocer su estado físico, determinando si las personas pueden regresar a sus actividades o se ordena la suspensión de estas,	
3.	general de la empresa, Observar y dar parte de todo lo que considere un peligro a corto, mediano y largo plazo dentro de la empresa,	Conocer perfectamente el plan de la emergencia,     Representar al responsable del Inmueble en todas las actividades inherentes a la	Pasará lista de asistencia junto con el responsable del Inmueble y se corroborará que no falte nadie o establecerá su paradero,	
4.	Delimitar zonas de seguridad (con círculos verdes y letras blancas)	seguridad, 5. Asumir el mando de las acciones en caso	3. Reunirá a todo el personal para informarle en forma veraz y concisa el	
5.	Detectar los tanques de gas y controles eléctricos y determinar quién los va a operar en caso de emergencia,	de una emergencia, en ausencia del responsable del Inmueble, 6. Dará orden a la Brigada de comunicación	suceso acaecido y el estado que guardan las instalaciones de la empresa.	
6.	Buscar proteger en forma permanente los cristales de ventanas, lámparas y objetos colgantes	de accionar la alarma de evacuación total o parcial 7. En el momento del siniestro dará la orden		
7.	Establecer los riesgos de origen natural o	de si es necesario, cerrar llaves de agua,		
8.	antrópicos que se puedan presentar, Observar que los accesos y salidas estén despejadas de cualquier obstáculo (conjuntamente con la brigada de	gas y cortar la energía eléctrica.  8. Tratar de infundir ánimo a los demás y conducirlos a las áreas de seguridad, si es necesario		
9.	evacuación)  Comunicar la ubicación de salidas de	Cuidar que ninguna persona abandone esta área.		
10.	emergencia, Establecer una señal sonora de alarma y que a través de un código se distinga cuál es el procedimiento de actuación (Alarma preventiva, Alarma de Evacuación)			
11.	Ubicar estratégicamente los señalamientos de seguridad tanto preventivos como informativos y			
12.	restrictivos, Elaborar un inventario de Recursos humanos y materiales para enfrentar una emergencia,			
13.	Aleccionar al personal con participación en simulacros, ilustrando lo que cada uno			
14.	debe hacer, Asignar para cada brigada sus distintivos (chalecos o brazaletes)			
15.	Conocer y delimitar los accesos más seguros.			
16.	Realizar reconocimientos trimestrales para observar y valorar las condiciones materiales del edificio y su entorno, conjuntamente con la unidad interna de protección civil.			



FUNCIONES GENERALES DE LOS BRIGADISTAS				
	PREVENCIÓN	AUXILIO	RESTABLECIMIENTO	
1.	Participar en el análisis de riesgos y recursos internos y circundantes.	Portar el distintivo que los identifica como brigadistas.      Conservar la calma.	Revisión y mantenimiento de los equipos utilizados.      Llevar a cabo la	
2.	Implementación y mantenimiento de la señalización.	Coordinarse con los demás brigadistas.	retroalimentación en forma conjunta.	
3.	Dar a conocer quiénes forman las brigadas y las actividades que realizarán.	Cooperar con los cuerpos de seguridad externos si lo requieren.	Elaborar un informe sobre las actividades realizadas durante la emergencia.	
4.	Promover la difusión de una cultura de Protección civil entre el personal.	<ol><li>Mantener informado al jefe de brigada.</li></ol>		
5.	Capacitarse en las fases de Prevención, Auxilio y Recuperación.			
6.	Mantener el equipo que se les proporcione en buenas condiciones.			
7.	Participar en los ejercicios y simulacros.			
8.	Conocer el inmueble (salidas, escaleras de emergencia, planos/croquis del inmueble y áreas circundantes).			



FUNCIONES DE LOS BRIGADISTAS: EVACUACIÓN			
PREVENCIÓN	AUXILIO	RESTABLECIMIENTO	
Colocar y mantener en buen estado la señalización y el equipo de emergencia del inmueble, así como los planos guía.	<ol> <li>En caso de emergencia, se alerta por medio de sonidos de silbados, sirenas, megáfonos, etc.</li> </ol>	Mantener el orden en las zonas de menor riesgo o concentración.	
Tener un censo actualizado y permanente del personal, en el cual se identifique las personas	Un silbatazo: alerta. Dos silbatazos: repliegue. Tres silbatazos: evacuación.	Coordinar el reingreso del personal a las instalaciones o el retiro de la zona de emergencia.	
que están de comisión, vacaciones, etc.	Ser guías y retaguardias en los grupos durante los simulacros      ""      ""	Informar al jefe de brigada.	
<ol> <li>Con el jefe de brigada determinar las áreas de menor riesgo y los puntos de reunión.</li> </ol>	y/o emergencias, llevando a la población hacia las zonas de menor riesgo y revisando (barriendo las áreas) que nadie permanezca en alguna de las	4. Asistir y participar en las reuniones de evaluación y retroalimentación.	
<ol> <li>Capacitarse en las funciones que tienen a su cargo.</li> </ol>	áreas del inmueble.		
<ol> <li>Colaborar en la evacuación y/o repliegue en las instalaciones, de acuerdo a las instrucciones del</li> </ol>	<ol> <li>Coordinar las acciones de repliegue o evacuación cuando el jefe de brigada les indique.</li> </ol>		
Jefe de brigada.	<ol> <li>Censar a la población al llegar al punto de reunión.</li> </ol>		
<ol> <li>Verificar el libre tránsito por las rutas de evacuación y las salidas de emergencia.</li> </ol>	<ol> <li>Reportar al jefe de brigada las ausencias, para activar el procedimiento de búsqueda y</li> </ol>		
7. Participar en todas las actividades de protección civil.	rescate.		
8. Hacer difusión de la información de protección civil, mediante carteles, escritos, conferencias, internet, etc.			
<ol><li>Realizar los diferentes tipos de simulacros.</li></ol>			



FUNCIONES DE LOS BRIGADISTAS: PRIMEROS AUXILIOS			
PREVENCIÓN	AUXILIO	RESTABLECIMIENTO	
<ol> <li>Tener una relación de las personas que requieren de atención especial durante una emergencia.</li> </ol>	En caso de emergencia, reunirse en el punto determinado, llevando el botiquín de primeros auxilios e instalar el triage (puesto de socorro) para atender a la	En el informe se deben incluir el número de lesionados y de ellos, cuáles fueron trasladados a centros hospitalarios.	
<ol> <li>Capacitarse para aplicar los protocolos en caso de lesiones, heridas, obturación de las vías aéreas, quemaduras, cargado de lesionados, etc.</li> </ol>	población afectada.  2. Proporcionar atención inmediata a los lesionados, en tanto se recibe la ayuda médica especializada.	<ol> <li>Recopilar información sobre el estado de salud del personal que fue trasladado a los centros hospitalarios.</li> <li>Realizar un inventario del</li> </ol>	
<ol> <li>Mantener actualizado, vigente y buen estado los botiquines, medicamentos y equipos de primeros auxilios.</li> </ol>	3. En ningún caso deben iniciarse procedimientos que son competencia del personal de salud (médicos, paramédicos, enfermeras).	material y/o equipo que requiere reposición o mantenimiento.	
	<ul> <li>4. Entregar al personal médico los lesionados con información específica de lo ocurrido.</li> <li>5. Recabar información del traslado de los lesionados.</li> </ul>		



FUN	FUNCIONES DE LOS BRIGADISTAS: PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS			
	PREVENCIÓN	AUXILIO RESTABLECIMIENTO		
1.	Apoyar en el programa de mantenimiento del equipo contra incendio del inmueble.	Una vez detectado un conato de incendio, se procede a dar el Alertamiento, y la comunicación con los demás brigadistas.     Verificar y presentar reporte sobre de estado del equipo utilizado extintores, hidrantes, hachas, etc.	o:	
2.	Dar mantenimiento al equipo cuando menos una vez al año.	Proceder (dentro de lo posible) a desconectar el equipo eléctrico y      Outro de lo posible) a instalaciones e informar si pueder ocuparse.		
3.	Conocer el uso de los equipos de extinción de fuego, de acuerdo con cada tipo de fuego.	cerrar con llave los escritorios.  3. Solicitar un especialista para l revisión de las instalaciones de gas revisión de las revisión de las instalaciones de gas revisión de las re	s,	
4.	Vigilar que no haya sobre-carga de energía en las líneas eléctricas, y	medios disponibles para evitar agua, electricidad, etc. Así como o (dentro de lo posible), que se inmueble.  produzcan daños y pérdidas a las		
5.	acumulación de material inflamable.  Vigilar que el equipo contra incendios sea de fácil localización y acceso.	<ul> <li>4. En el caso de incendio y que est haya afectado un porcentaje mayo</li> <li>4. Comunicar con los códigos de protección civil de la emergencia al personal del inmueble para que</li> </ul>	or	
6.	Reportar al jefe de brigada la falta de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones.			
		<ol> <li>Reportar al jefe de brigada las personas heridas o lesionadas para iniciar su tratamiento de primeros auxilios.</li> </ol>		
		6. Retirar del lugar, materiales que pueden ser combustibles como: papelería, alfombras, plásticos, etc.		
		7. Revisar el área con el propósito de sofocar material que esté encendido y en condiciones de reiniciar el fuego.		
		8. Valorar la situación de emergencia para valorar el apoyo del cuerpo de bomberos.		
		9. Sofocar el conato de incendio y/o entregar la gestión de la emergencia a los bomberos.		



FUN	FUNCIONES DE LOS BRIGADISTAS: BÚSQUEDA Y RESCATE				
	PREVENCIÓN		AUXILIO		RESTABLECIMIENTO
1.	Mantener las condiciones de vigilancia y control de acceso a las instalaciones, acordonando la zona.	1.	Recibir-solicitar instrucciones sobre la emergencia y los procedimientos a aplicar.	1.	Después de la revisión del inmueble, este deberá ser "marcado", informando de los tipos de peligros que existen en el mismo.
2.	En caso de emergencia realizar la interrupción del suministro de gas y electricidad en su área.	2.	Las operaciones de búsqueda y/o rescate siempre deberán efectuarse por grupos de dos o más brigadistas.	2.	Reparación y mantenimiento del equipo utilizado.
3.	Tener un censo del personal de inmueble.	3.	Determinar el equipo y material que se requiere.		
4.	Tener los planos y/o croquis del inmueble y áreas circundantes al mismo.	4.	Trabajar dentro de un marco de seguridad y con el equipo adecuado.		
5.	Identificar las diferentes áreas, el personal que lo ocupa y procesos peligrosos que se realizan en el inmueble.	5.	Determinar (dentro de lo posible) el lugar donde se encuentran las personas atrapadas con base en lo siguiente:  • Localizar en los croquis del		
6.	Practicar y aplicar las técnicas básicas para el rescate de una persona lesionada o atrapada en una contingencia.		inmueble los lugares donde las personas buscaron protección o pudieron quedar atrapadas; como closets, elevadores, espacios bajo escaleras, bajo muebles o estructuras que		
7.	Capacitarse y entrenarse en las nuevas técnicas para el traslado de heridos y lesionados.		<ul> <li>colapsaron, etc.</li> <li>Preguntar (¿quién vio a la persona antes de la emergencia y dónde?).</li> </ul>		
8.	Solicitar el equipo mínimo necesario para rescatar a personas atrapadas.		<ul> <li>Si la persona está atrapada, llámela, grítele o comuníquese a través de golpes y ruidos, para tratar de saber cómo se encuentra y poder brindarle auxilio.</li> </ul>		
		6.	Conducir a las personas rescatadas hasta un lugar seguro (TRIAGE) a través de rutas libres de peligro, identificarlas con su nombre en una tarjeta y/o señalar en ella el lugar donde fue encontrado y las condiciones físicas que presenta.		
		7.	Observar si existe el riesgo de un incendio o explosión y avisar a los demás brigadistas.		





#### PROCEDIMIENTOS DEL RESTO DEL PERSONAL:

El resto del personal que se encuentra en el establecimiento deberá seguir las indicaciones de las Brigadas a cargo, al oír la Alarma de emergencia, deberán seguir las siguientes indicaciones:

- Suspender toda actividad en el área de intervención,
- Apagar todo fuego que estén utilizando y/o cigarrillo que estén fumando (zonas asignadas en caso de existir)
- Deberán esperar instrucciones de las brigadas por si se procede para evacuar rápida y ordenadamente, tomando las rutas de evacuación previamente establecidas y dirigirse a los puntos de reunión.

Los responsables de la evacuación serán los brigadistas que se encuentren por piso, ya que serán los responsables de verificar que todas las personas, evacuen de acuerdo con el Programa Interno de Protección Civil.

Las brigadas, conjuntamente con el responsable del Inmueble darán órdenes precisas de lo que se debe hacer el caso de una Emergencia.

Proveedores, Contratistas y visitantes deberán seguir las indicaciones del personal con el cual estén tratando en esos momentos, o bien, de la Brigada de evacuacióm que dem las indicaciones al resto del personal.





Documento:	PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS	
Título:		
	PROCEDIMIENTO EN CASO DE ALERTA	

La ALERTA tiene como finalidad dar aviso de inmediato a las personas de una EMERGENCIA (Sismo, Incendio, Explosión, etc.) e indicarles el procedimiento a seguir.

- 1. Conserve la calma
- 2. Suspenda toda actividad
- 3. Calmar a su personal
- 4. Ver que el personal pare actividades
- 5. Ver que guarden valores
- 6. No permitir que alguien abandone el área
- 7. Comisionar a alguien para que guie a los visitantes (clientes proveedores)
- 8. Mandar verificar lugares de poco acceso
- 9. Recordar al personal cuáles son sus funciones
- 10. Tomar lista de asistencia
- 11. No llamar al conmutador
- 12. Esperar instrucciones junto con su personal



Docume	nto:  PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS
Título:	
Titulo.	PROCEDIMIENTO EN CASO DE LESIONADOS
1. Co	onserve la calma
2. N	o lo mueva
3. M	Iuévalo solo si su vida corre peligro
4. In	forme a cualquier brigadista o personal de vigilancia.
5. Re	etire a los curiosos
6. Si	está consciente trate de calmarlo
7. Si	sabe de primeros auxilios proporcióneselos
8. Al	llegar la brigada de primeros auxilios, déjelos actuar, pero:
•	Conteste a todas las preguntas que le hagan
•	Si le solicitan apoyo, bríndeselo

9. Recuerde que usted también puede ser curioso, retírese si no está haciendo falta.



Documento

#### PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS

Título: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### **ANTES:**

- Identificar y dotar las condiciones de accesibilidad para las personas con discapacidad.
- Para facilitar la movilidad de las personas, eliminar aquellos obstáculos que sean removibles.
- En las zonas de seguridad y Puntos de Reunión, contar con espacios exclusivos.
- Determinar las zonas de menor riesgo para las personas con discapacidad.
- Revisar el tipo de apoyo que necesite cada uno de los grupos de discapacidad: Visual, Auditiva, Intelectual, Física, Mental.
- Establecer un GRUPO DE APOYO ESPECIAL para brindar el auxilio al momento de alguna situación de emergencia.
- Mantener un registro actualizado del personal con discapacidad.
- Utilizar el sentido común siendo empáticos, atentos, generosos, respetuosos y tolerantes para ayudarlos.

#### **DURANTE:**

- Saber de antemano el tipo de apoyo que necesitan en el auxilio, y si no sabe, permitir que ellos indiquen cómo avudarlos.
- Las personas con discapacidad, en caso de emergencia deberán de salir al último para evitar obstaculizar la salida del resto de personal y así ocasionar un accidente mayor.
- Ofrecerles ayuda y esperar a que ellos la acepten, no precipitarse si consultar primero.
- Permitirles tomar sus propias decisiones y que asuman la responsabilidad de sus actos.
- Tomar decisiones conjuntas y hacerles saber si no les entendemos.
- Si se distraen con facilidad, repetirles las cosas y al final pregúntele: ¿me expliqué correctamente?
- Para el caso de personas con discapacidad física; no tocar la silla de ruedas u otro apoyo que utilicen sin previa autorización, permitir que nos indique que hacer para poder apoyarlo.

#### **DESPUÉS:**

- Proporcionar apoyo y asistencia, sólo si la solicitan, no insistir cuando no lo han solicitado o no quieren.
- Solicitar directamente a ellos información requerida para la atención y asistencia.



Documento:	PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS
Título:	
	PROCEDIMIENTO EN CASO DE TERREMOTO O SISMO

- Conservar la calma todo el tiempo, el pánico provoca histeria y descontrol, que causa más daños que cualquier terremoto o sismo
- 2. No intente la evacuación
- 3. No se pare bajo de lámparas o materiales que puedan caerse
- 4. Aléjese de muebles verticales, vidrios, ventanas
- Si hubiera desprendimiento de yeso, falso plafón etc. Cúbrase la cabeza NO SE COLOQUE DEBAJO DE MESAS O MUEBLES
- 6. Colóquese en su zona de seguridad (triángulo de vida)
- 7. Si es posible, desconecte aparatos eléctricos y cierre válvulas de gas
- 8. Si ya se encuentra en el exterior, aléjese de muros altos, poste de teléfono o de alumbrado y árboles.



Documento:	PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS
Título:	PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO

- 1. De la señal de alarma
  - Conserve la calma e informe de inmediato al brigadista más cercano.
  - Diga su nombre
  - Que hay un incendio
  - En qué lugar
  - La magnitud
  - Si hay lesionados
  - De que extensión llama (en caso de ser vía telefónica)
  - Asegúrese que su información fue clara
- 2. Si sabe usar el extintor inicie la extinción
- 3. Si no sabe no lo intente
- 4. Póngase bajo las órdenes de su encargado de evacuación
- 5. Espere instrucciones
- 6. No abra ventanas ni puertas
- 7. Nunca suba, siempre baje
- 8. Si hay humo o demasiado calor, arrástrese en el piso o gatee, pues en las partes bajas (30 cms. aprox.) habrá aire fresco.
- 9. Trate de no respirar agitadamente use un pañuelo o trapo en la nariz, (de preferencia mojado) le será de gran ayuda para retirar



Documento: PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS

Título:

PROCEDIMIENTO EN CASO DE ASALTO (DURANTE Y DESPUÉS)

#### **DURANTE**

- 1. Trate de mantener la calma
- 2. No ponga resistencia hacia el asaltante
- 3. No grite
- 4. No hable
- 5. No lo vea
- 6. No voltee
- 7. No haga movimientos extraños
- 8. No intente correr
- 9. Haga lo que le pide
- 10. Dele lo que le pide
- 11.Conteste a todo
- 12. Antes de hacer algún movimiento avíseles a los asaltantes
- 13. Si hay disparos, tírese al suelo y cúbrase la cabeza con ambas manos; busque un parapeto (mesa, escritorio, etc.) contra los proyectiles
- 14. Si hay lesionados, no trate de ayudarlos
- 15. Si ve que están golpeando, no intente defenderlo

#### **DESPUÉS**

- 1. Si hay lesionados y sabe de primeros auxilios, hágalo
- 2. No persiga por ningún motivo a los asaltantes
- 3. Revise su lugar de trabajo y haga un recuento de lo robado
- 4. Haga un resumen a solas, para no confundir a las demás versiones
- 5. Si logro grabarse un rostro, alguna seña, etc. Trascríbala
- 6. Este disponible para a hacer las declaraciones en el caso de que se las soliciten las autoridades



Documento:	PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS
Título:	
	PROCEDIMIENTO EN CASO DE LLUVIA DE CENIZA VOLCÁNICA

- 1. Conservar la calma todo el tiempo
- 2. Proteger ojos, nariz y boca, si tenemos necesidad de salir a la intemperie, evitar hacer ejercicio.
- 3. Cerrar puertas y ventanas, sellar con trapos húmedos las rendijas y las ventilas para la limitar la entrada de la ceniza al inmueble.
- 4. Tapar tinacos y otros depósitos para que no se contaminen.
- 5. Cubrir coladeras de patios y azoteas para evitar que se tape el drenaje.



Documento:	PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EMERGENCIAS	
Título:	PROCEDIMIENTO EN CASO DE TORMENTAS ELÉCTRICAS	

#### 1. SI SE ENCUENTRA EN UN LUGAR ABIERTO

- Despréndase de los objetos metálicos y/o puntiagudos.
- Busque un refugio (un lugar cerrado), depresiones, cavernas y/o edificios.
- Aléjese de los árboles, fuentes de agua, torres de alta tensión, tuberías y polvorines.
- Retírese de las cumbres de las colinas.
- Si siente que se le eriza el cabello, tome la posición en cuclillas o fetal.

#### 2. SI SE ENCUENTRA EN UN VEHÍCULO

- Estacione la unidad en un lugar adecuado y apague el motor.
- Apague la radio y recoja la antena (sólo si la tormenta está alejada)
- Manténgase dentro de la unidad.
- Cierre bien las puertas y las ventanas.

### 3. SI SE ENCUENTRA EN UN LUGAR CERRADO (EDIFICIO, ALMACÉN, ESCUELA)

- No salga del edificio, aléjese de las ventanas, puertas, chimeneas y tuberías.
- No use agua del sistema de las cañerías durante la tormenta.
- No use equipos eléctricos, teléfonos fijos, inalámbricos, celulares.